

§1 TILBUD

Nedennævnte salgs -og leveringsbetingelser kommer til anvendelse, såfremt ikke andet er skriftligt aftalt mellem Urban Coffee og køber.

Tilbud er gældende 30 dage fra tilbuddets afgivelse, medmindre andet er angivet. Aftaler udover tilbud eller ordrebekræftelser er først bindende efter skriftlig bekræftelse fra Urban Coffee.

§2 AFGIFTER Alle priser er excl. Moms.

§3 ORDRESTØRRELSE

1. For at yde hurtigst mulig levering af lagerførte varer (såsom ingredienser) forbeholder Urban Coffee sig ret til at levere 10% mere eller mindre end beordret eller i nærmeste emballagestørrelse. Varer, hvilke der på grund af varens farlighed eller af andre grunde, foreligger lovregler eller andre forskrifter med hensyn til forsendelsen, vil altid blive leveret i hele Urban Coffes emballagestørrelser.
2. For ikke lagerførte varer forbeholder Urban Coffee sig ret til kun at sælge i hele Urban Coffee – emballagestørrelser og minimum forsendelseskvantum fra Urban Coffes leverandør.
3. For ordrer under kr. 12.000 beregnes fragt – Urban Coffee forbeholder sig ret til at regulere disse beløbsstørrelser i takt med pris- og omkostningsudviklingen indenfor de relaterede områder.

§4 LEVERINGSTID

1. Opgivet leveringstid regnes fra ordremodtagelsesdagen.
2. Såfremt kunder ikke rettidigt har opfyldt indgåede aftaler, eller på anden måde har forsinket leveringen, f.eks. ved tilføjelse eller ændring i ordren men ikke begrænset til, er Urban Coffee berettiget til at forlænge leveringstiden, med en efter omstændighederne rimelig frist, medmindre Urban Coffee foretrækker at ophæve den indgåede aftale.
3. Forsinkelse i levering berettiger ikke køber til erstatning.

§5 FORSENDELSE

1. I Danmark, Færøerne og Grønland sker leveringen af lager. Forsendelser pålægges fragtomkostninger.
2. For varer, for hvilke der på grund af varens farlighed eller af andre grunde foreligger særlige lovregler eller andre forskrifter om forsendelse, forbeholder Urban Coffee sig ret til at bestemme forsendelsesmåden.

§6 BETALING

1. Urban Coffee's betalingsbetingelser er 8 dage netto fra fakturadato.
2. Erlægges betaling ikke rettidigt, forbeholder Urban Coffee sig ret til at beregne månedlig rente på 2% pr. påbegyndt måned incl. Til betaling finder sted. Yderligere tillægges rykkeromkostninger minimum kr. 125.00 samt ulempegebyr.
3. Urban Coffee forbeholder sig ret til at regulere den månedlige rentesats i takt med ændringer i Nationalbankens diskonto.

§7 VARENS ANVENDELSE

1. Køberen er gjort bekendt med varens egenskaber og anvendelsesmuligheder og har modtaget forskrifter for varens rette brug. Det påhviler køberen i tilfælde af videresalg at videregive de modtagne oplysninger.

§8 ANSVAR

1. Urban Coffee er kun ansvarlig for personskade når det dokumenteres at skaden skyldes fejl eller forsømmelser begået af Urban Coffee eller af nogen anden Urban Coffee er ansvarlig for. Medmindre andet specielt er aftalt, har Urban Coffe intet ansvar for skade på fast ejendom eller løsøre, herunder produkter fremstillet af køberen. Urban Coffee har i intet tilfælde ansvar for driftstab, tabsfortjeneste eller andet indirekte eller afledt tab.
2. I den udstrækning Urban Coffe måtte blive pålagt produktansvar overfor tredjemand, er køberen forpligtet til at holde Urban Coffe skadesløs i samme omfang som Urban Coffe's ansvar er begrænset efter de tre foregående led. Såfremt køberen kan godtgøre, at varen ikke er i besiddelse af de angivne egenskaber ved leveringen, er Urban Coffe forpligtet til at levere mangelfri vare i stedet, men har herudover intet ansvar, jf. stk. 3.
3. Sælger og køber er gensidigt forpligtet til at lade sig sagsøge ved den domstol i Danmark, som behandler erstatningskrav mod den af dem, der på grundlag af en skade, som påstås forårsaget af den leverede vare. Urban Coffe kan ikke gøres ansvarlig for skade der er en følge af urigtig brug af varen.

4. Ovennævnte begrænsninger i Urban Coffe's ansvar gælder ikke, dersom der fra selskabets side foreligger grov uagtsomhed.

§9 GARANTI

1. Der ydes 12 mdr. garanti på nye automater.
2. Garantien forudsætter, at der i garantiperioden alene anvendes originale reservedele fra vores leverandører, idet rettighederne i henhold til nærværende garanti ikke kan videreoverdrages, regnes garantiperioden fra tidspunkt, hvor Urban Coffe har faktureret produktet.
3. De første 12 måneder indbefatter garantien reservedele (dog undtaget sliddele såsom ventiler, lysstofrør, sikringer pakninger og lignende.). Såfremt der opstår en driftsfejl indenfor de første 12 måneder, som skyldes kalk eller aflejringer, brugerfejl, dækker garantien ikke og servicebesøget faktureres til gængse priser.
4. Bliver en reservedel udskiftet indenfor garantiperioden, udgør garantien automatisk for denne reservedel 12 måneder igen, regnet fra udskiftningsdatoen. Dog er timeløn og kørsel ikke omfattet denne garantiforlængelse.
5. På reservedele udskiftet udenfor garantiperioden, ydes 3 måneders garanti.

§10 INSTALLATION

Såfremt Urban Coffee installerer Deres nye automat, vil De få instruktion om hvilke forhold der skal være bragt i orden inden vores teknikers besøg. Såfremt disse forhold ikke er bragt i orden (eks. Vand – og eltilslutning) inden den aftalte installationsdato, må der påregnes faktura på kr. 875.00 + kørsel, ex. Moms.

§11 REKLAMATION

1. Finder køber, at der er transportskader på varerne, eller der sker skader ved indlevering eller uoverensstemmelser mellem fragtbrevets angivne kvantum og det fysisk modtagne kvantum, påhviler det køber på varemottagelsestidspunktet, at fremføre skriftligt begrundet forbehold overfor transportøren med erstatningskrav.
2. Finder køber ved varens modtagelse, at hele den aftalte mængde eller den på følgesedlen anførte mængde ikke er leveret fuldt ud, påhviler det køber senest 8 dage efter modtagelsen at underrette Urban Coffee herom.
3. Viser der sig mangler ved de leverede varer, må reklamationer, for at være gyldige, fremsættes inden 8 dage fra fakturadato.

§12 RETURNERING

1. Eventuel returnering kan alene ske efter forudgående aftale med Urban Coffee.
2. Al returnering sker for købers risiko. Returneres varer uden forud truffen aftale med Urban Coffee, sker returneringen altid for købers regning.
3. Maskiner der hjemtages, pga. førtidsindfrielse, endt leasingperiode fra intern/ekstern leasingaftale udløb, faktureres kunden kr. 1.960,00 pr. maskiner samt kr. 1.853,00 pr. maskiner gennemgang og rengørings ex. Reservedele.

§13 FORCE MAJEURE

Skulle levering være forhindret på grund af force majeure, fritager det Urban Coffee for ethvert ansvar og Urban Coffee forbeholder sig ret til, helt eller delvist, at annullere aftalen, eller udskyde leveringen med den af forhindringen forårsagede forsinkelse, udover den i aftalen fastsatte leveringsfrist. Under force majeure henhører bl.a. arbejdskonflikter, krig eller militærindkaldelse, blokade, afspærringer, politiske uroligheder, stats indgriben af en hvilken som helst art, mangel på drivkraftmiddel eller omstændigheder i øvrigt som ligger udenfor Urban Coffee's kontrol og som påvirker Urban Coffee's muligheder for at opfylde sine leveringsforpligtelser.

§ 14 PRØVEOPSTILLINGER

Prøveopstillinger sker på kundens ansvar og skal forsikres til nyværdi. Såfremt prøveopstillingen ikke bliver til en ordre, faktureres 10% af opstillingens nyværdi til dækning af transport, installation og slid.

§15 TVISTER

Tvister opståede i forbindelse med denne kundeordre afgøres efter dansk ret ved retten i København